

Management de la qualité en recherche : concevoir, construire et faire vivre votre système qualité

Objectifs	<p>Disposer d'une vision claire des avantages qu'offre un management de la qualité</p> <p>Savoir traduire les exigences de la norme ISO 9001 pour vos besoins en recherche</p> <p>Faire démarrer ou poursuivre une démarche qualité dans votre organisation</p>
Durée	6 jours décomposés en 3 X 2 jours
Public	Personnes identifiées pour assurer la fonction de responsable du management de la qualité (RMQ) dans une structure Inserm de recherche ou administrative engagée dans la mise en place d'une démarche qualité
Programme	<p>Module 1 : Démystifier le management de la qualité selon ISO 9001</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'intérêt du management de la qualité en recherche • L'environnement normatif • La compréhension de la norme ISO 9001 • Prendre les bonnes décisions <p>Module 2 : Maîtriser les concepts et outils</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les concepts et les utiliser à bon escient • Tirer parti de tous les avantages et éviter les pièges • Obtenir une certification ISO 9001 <p>Module 3 : Construire son propre système de management de la qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comment passer à l'action ? • Répartir les rôles et animer la démarche qualité • Concevoir, construire et suivre son système
Modalités pédagogiques	<p>Une semaine avant le module 1, les participants reçoivent une documentation pédagogique qui leur permet de préparer deux livrables :</p> <p>1/ le descriptif de leurs activités</p> <p>2/ l'analyse de leurs missions (objectifs) et clients</p> <p>En intersession, il est demandé à chaque participant de réaliser un travail individuel avec l'aide d'un tuteur (échanges par mail) sur le projet qualité de son laboratoire/service. Livrables à chaque module</p> <p>À l'issue de la formation, chaque participant établira un état des lieux et un planning pour son management de la qualité, qui sera revu par le tuteur.</p>
Intervenantes	<p>Catherine Chevalier (Inserm) - U 1238 + SFR Santé - Nantes</p> <p>Isabelle Jouet (Inserm) - U 1096 - Rouen</p> <p>Anne-Marie Mura (CNRS) - CIPHE Marseille Luminy</p>

Dates et lieu

Lieu : **Paris**

Dates :

19 et 20 septembre 2019 + 21 et 22 novembre 2019 + 28 et 29 janvier 2020

ou

10 et 11 octobre 2019 + 12 et 13 décembre 2019 + 6 et 7 février 2020

ou

17 et 18 octobre 2019 + 10 et 11 décembre 2019 + 30 et 31 janvier 2020

Date limite d'inscription : 28 juin 2019

Contacts

Contact

Muriel Michaut

Tél. 01 44 23 62 05

muriel.michaut@inserm.fr