

## Prise en main d'un système de management de la qualité existant

**Date limite d'inscription : 26 novembre 2021**

### Objectifs

Comprendre le contexte de mise en œuvre du SMQ repris  
Capitaliser sur l'existant en réalisant un état des lieux complet du système, en reprenant les exigences de la norme ISO9001 et les 7 principes du management de la qualité  
S'approprier, ajuster et modifier le SMQ en définissant un plan d'amélioration continue : révolution ou évolution ?  
Prendre sa place de responsable management qualité dans un système existant

### Public

Responsable du management de la qualité devant prendre en main un système de management de la qualité existant (changement de structure)  
Acteur ou pilote œuvrant dans un SMQ existant, nouvellement nommé RMQ du système

L'avis favorable et un argumentaire étayé de la direction de la structure sont requis.

### Durée

2 journées à distance (7 x 2 h) + 4 journée en présentiel (2 x 2 jours) + 1 journée de retour d'expérience

### Dates et horaires

Module 1 par visio-conférence : 7 séances de 2h

1. Jeudi 6 janvier 2022 de 9h à 11h.
2. Jeudi 13 janvier 2022 de 9h à 11h.
3. Jeudi 20 janvier 2022 de 9h à 11h.
4. Vendredi 21 janvier 2022 de 14h à 16h.
5. Jeudi 27 janvier 2022 de 9h à 11h.
6. Vendredi 28 janvier 2022 de 14h à 16h.
7. Jeudi 3 février 2022 de 9h à 11h.

Modules 2 et 3 : 4 jours en présentiel (en 2 x 2j)

- Jeudi 10 mars 2022 de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30
- Vendredi 11 mars 2022 de 9h à 12h et de 13h à 16h
- Jeudi 7 avril 2022 de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30
- Vendredi 8 avril 2022 de 9h à 12h et de 13h à 16h

1 journée de retour d'expérience en présentiel

- Jeudi 30 juin de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30

### Programme

Module 1. Les fondamentaux de l'ISO9001 (Savoir)

Les 7 principes du management de la qualité, le PDCA. Les exigences de la norme ISO9001.

Module 2. La posture du responsable management de la qualité, un manager transversal. (Savoir être)

Des apports théoriques sur le management transversal, des mises en situation, l'approfondissement de la connaissance de soi en tant que manager transversal et un atelier de communication.

Module 3. Ateliers et approfondissements des méthodes et outils de la qualité (savoir-faire)

Outils et méthodes du management de la qualité : cercles vertueux, objectifs-actions-indicateurs, plan d'actions face aux risques et opportunité

Les sous-groupes partageront les travaux effectués autour de questions pratiques et des outils du management de la qualité.

### **Tutorat et accompagnement des stagiaires (*appliquer et partager*)**

Les stagiaires bénéficieront d'un tutorat dont l'objectif est de les aider à :

- réaliser l'état des lieux de leur SMQ,
- identifier les contraintes liées au contexte et analyser les objectifs fixés par la direction,
- actualiser ou définir un plan d'actions
- initier sa mise en œuvre par une réflexion sur la posture de nouveau responsable management qualité

### **Journée de retour d'expérience**

Le tutorat sera clôturé par un retour d'expérience et une présentation des systèmes qualité repris.

### **Modalités pédagogiques et livrables**

La priorité est donnée aux ateliers, aux échanges entre les participants et avec la formatrice pour faciliter l'appropriation des connaissances, aider les participants à se poser les bonnes questions au regard de leur SMQ et trouver des réponses adaptées en lien avec le contexte de leur structure. Les échanges permettront de les aider à trouver leur positionnement comme nouveau responsable management de la qualité.

Les « bonnes pratiques » identifiées durant la formation et pouvant servir au plus grand nombre seront remises après la formation sous forme d'un guide.

A l'issue de la formation, les stagiaires auront une vision claire de leur connaissance des exigences de la norme ISO9001 (Quizz), auront établi un état des lieux du SMQ et disposeront de leur plan d'actions d'amélioration continue. Ils maîtriseront au moins 2 méthodes ou outils du management de la qualité.

12 stagiaires maximum.

### **Intervenante**

Anne-Marie MURA, formatrice, auditrice du RIQ et RMQ-Ciphe, Coach dans les organisations (Master 2, Aix-Marseille Université)

### **Informations pratiques**

Lieu pour les modules en présentiel et la journée de retour d'expérience : Paris

Programme et inscription sur [www.sirene.inserm.fr](http://www.sirene.inserm.fr)

### **Contact**

Muriel Michaut

DRH / Bureau des formations scientifiques et de soutien à la recherche

muriel.michaut@inserm.fr