

Management de la qualité en recherche : concevoir, construire et faire vivre votre système qualité

Date limite d'inscription : 26 novembre 2021

Objectifs

Disposer d'une vision claire des avantages qu'offre un management de la qualité
Savoir traduire les exigences de la norme ISO 9001 pour vos besoins
Faire démarrer ou poursuivre une démarche qualité dans votre organisation

Public

Personnes identifiées pour assurer la fonction de responsable du management de la qualité (RMQ) dans une structure Inserm de recherche ou administrative engagée dans la mise en place d'une démarche qualité

L'avis favorable et un argumentaire étayé de la direction de la structure sont requis.

Durée

6 jours décomposés en 3 X 2 jours

Dates

Jeudi 27 et vendredi 28 janvier + jeudi 17 et vendredi 18 mars + jeudi 12 et vendredi 13 mai 2022

ou

Mardi 1^e et mercredi 2 février + mardi 5 et mercredi 6 avril + jeudi 16 et vendredi 17 juin 2022

Programme

Module 1 : Démystifier le management de la qualité selon ISO 9001

- L'intérêt du management de la qualité
- L'environnement normatif
- La compréhension de la norme ISO 9001
- Prendre les bonnes décisions

Module 2 : Maîtriser les concepts et outils

- Comprendre les concepts et les utiliser à bon escient
- Tirer parti de tous les avantages et éviter les pièges
- Obtenir une certification ISO 9001

Module 3 : Construire son propre système de management de la qualité

- Comment passer à l'action ?
- Répartir les rôles et animer la démarche qualité
- Concevoir, construire et suivre son système

Modalités pédagogiques

Une semaine avant le module 1, les participants reçoivent une documentation pédagogique qui leur permet de préparer deux livrables :

- 1/ le descriptif de leurs activités
- 2/ l'analyse de leurs missions (objectifs) et clients

En intersession, il est demandé à chaque participant de réaliser un travail individuel avec l'aide d'un tuteur (échanges par mail) sur le projet qualité de son laboratoire/service. Livrables à chaque module.

À l'issue de la formation, chaque participant établira un état des lieux et un planning pour son management de la qualité, qui sera revu par le tuteur.

6 à 7 stagiaires maximum.

Intervenantes

Catherine Chevalier (Inserm) - U 1238 + SFR Santé - Nantes
Isabelle Jouet (Inserm) - U 1063 – Angers

Informations pratiques

Lieu : Paris

Programme et inscription sur www.sirene.inserm.fr

Contact

Muriel Michaut

DRH / Bureau des formations scientifiques et de soutien à la recherche
muriel.michaut@inserm.fr