

Anticipez et gérez les conflits les 1er et 2 décembre 2022

DATE LIMITE D'INSCRIPTION : 28/09/2022

Objectifs	<ul style="list-style-type: none">• Comprendre la dynamique des conflits• Savoir anticiper les conflits et identifier les méthodes de résolution• Acquérir des méthodes pour sortir du conflit par le dialogue
Public	Tout manager (chefs d'équipe, responsables de plateforme, responsables administratifs...) étant amené à gérer des situations conflictuelles au sein de son équipe
Durée	2 jours
Programme	<p>Jour 1 : Les clés de compréhension des conflits</p> <ul style="list-style-type: none">• droits, devoirs, relais – distinction des différentes situations• les situations irrationnelles et émotionnelles – distinguer problèmes et conflits• entretien, rythme et posture• recadrage et critique constructive <p>Jour 2 : Gérer les conflits</p> <ul style="list-style-type: none">• Le choix des comportements• Modèles et techniques de communication (les transactions et l'écoute active)• Les mécanismes « d'auto-manipulation » et de manipulation d'autrui• Médiation ou négociation• Se préserver et se prémunir de ces situations
Méthodes pédagogiques	Apports théoriques, cas pratiques, échanges d'expériences
Informations pratiques	<p>Lieu de la formation : Délégation Auvergne-Rhône-Alpes CH du Vinatier, 95 boulevard Pinel, 69500 BRON Salle Soierie (1er étage)</p> <p>Inscription via le formulaire en ligne à l'adresse https://www.sirene.inserm.fr/</p>
Intervenants	Christine Marchal & Patricia Pincé de Solières – Cabinet Manability
Contact	<p>Laura Gouget Tél. 04 72 13 88 23 Mail : formation.lyon@inserm.fr</p>