

Département des ressources humaines
Pôle national des formations

Prise en main d'un système de management de la qualité existant

Date limite d'inscription : 11 mai 2023

Objectifs

Comprendre le contexte de mise en œuvre du SMQ repris
Capitaliser sur l'existant en réalisant un état des lieux complet du système, en reprenant les exigences de la norme ISO9001 et les 7 principes du management de la qualité
S'approprier, ajuster et modifier le SMQ en définissant un plan d'amélioration continue : révolution ou évolution ?
Prendre sa place de responsable du management de la qualité dans un système existant

Public

Responsable du management de la qualité devant prendre en main un système de management de la qualité existant (changement de structure)
Acteur ou pilote œuvrant dans un SMQ existant, nouvellement nommé RMQ du système

L'avis favorable et un argumentaire étayé de la direction de la structure sont requis.

Durée

2 journées à distance (7 x 2 h) + 2 journée en présentiel + 1 journée de retour d'expérience

Dates et horaires

Module 1 par visio-conférence : 7 séances de 2h

1. Mercredi 13 septembre 2023 de 8 h 30 à 10 h 30
2. Mercredi 20 septembre 2023 de 8 h 30 à 10 h 30
3. Mercredi 27 septembre 2023 de 8 h 30 à 10 h 30
4. Mardi 3 octobre 2023 de 8 h 30 à 10 h 30
5. Mardi 10 octobre 2023 de 8 h 30 à 10 h 30
6. Mardi 17 octobre 2023 de 8 h 30 à 10 h 30
7. Mercredi 18 octobre 2023 de 8 h 30 à 10 h 30

Modules 2 : 2 jours en présentiel

- Lundi 27 novembre 2023 de 10 h à 17 h 30
- Mardi 28 novembre 2023 de 9 h 00 à 17 h 00

Module 3 : retour d'expérience par visio-conférence

- Lundi 15 janvier 2024 de 9h00 à 12h00

Programme

Module 1. Les fondamentaux de l'ISO9001

Les 7 principes du management de la qualité. Les exigences de la norme ISO9001.

Module 2. La posture du responsable management de la qualité, un manager transversal

Des apports théoriques sur le management transversal, des mises en situation, son positionnement en tant que manager transversal et un atelier de communication.

Module 3. Retour d'expérience

Présentation des avancées de chaque système ; partage avec le groupe

Tutorat individuel

Les stagiaires bénéficieront d'un tutorat dont l'objectif est de les aider à :

- réaliser l'état des lieux de leur SMQ,
- identifier les contraintes liées au contexte et analyser les objectifs fixés par la direction,
- actualiser ou définir un plan d'actions,
- initier sa mise en œuvre par une réflexion sur la posture de nouveau responsable management qualité

Modalités pédagogiques et livrables

La priorité est donnée aux ateliers, aux échanges entre les participants et avec la formatrice pour faciliter l'appropriation des connaissances, aider les participants à se poser les bonnes questions au regard de leur SMQ et trouver des réponses adaptées en lien avec le contexte de leur structure. Les échanges permettront de les aider à trouver leur positionnement comme nouveau responsable management de la qualité.

Les « bonnes pratiques » identifiées durant la formation et pouvant servir au plus grand nombre seront remises après la formation sous forme d'un guide.

A l'issue de la formation, les stagiaires auront une vision claire de leur connaissance des exigences de la norme ISO9001 (Quizz), auront établi un état des lieux du SMQ et disposeront de leur plan d'actions d'amélioration continue. Ils maîtriseront au moins 2 méthodes ou outils du management de la qualité.

12 stagiaires maximum.

Intervenante

Anne-Marie MURA, formatrice, auditrice du RIQ et RMQ-Ciphe. Coach dans les organisations (Master 2, Aix-Marseille Université)

Informations pratiques

Lieu pour le module en présentiel : Paris

Programme et inscription sur www.sirene.inserm.fr

Contact

Muriel Michaut

DRH / pôle national des formations

muriel.michaut@inserm.fr