



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

Inserm



La science pour la santé
From science to health

lorier



Mardi 9 avril 2024 • 11h – 12 h • Françoise Redini & Catherine Chevalier

« La démarche qualité : en finir avec les idées reçues ! »

Françoise Redini est directrice de recherche Inserm. Elle a été directrice d'unité Inserm (2017-2021) et depuis 2019 elle est responsable de la mission qualité auprès de la direction générale de l'Inserm et elle anime le réseau Inserm Qualité (RIQ, plus de 100 membres au niveau national).

Catherine Chevalier est Ingénieure de Recherche Inserm. Elle a été responsable opérationnelle et responsable management de la qualité de la plateforme de génomique de Nantes (2002-2014), elle est membre du RIQ depuis sa création en 2009, elle coordonne l'équipe des auditrices du RIQ depuis 2019 et elle coordonne le RIQ depuis 2022.

Dans le domaine de la recherche, le terme « qualité » effraie, parce que trop souvent associé à des notions de « contraintes, paperasses, travail en plus... », et injustement rapporté à la notion d'assurance qualité. La démarche qualité selon la norme ISO 9001, promue par la direction générale de l'Inserm, a pour objectif de vous fournir des outils d'aide organisationnelle pour améliorer vos pratiques de recherche au quotidien. Inconsciemment, ou pas, vous connaissez déjà certains de ces outils et vous les mettez en pratique, comme par exemple la planification, la prise de décision fondée sur les preuves, le leadership, l'implication du personnel...

L'objectif de cette présentation sera de lutter contre les idées reçues en matière de « qualité », en vous familiarisant avec le vocabulaire de la démarche qualité, en vous démontrant l'intérêt de mettre en place la démarche qualité dans votre structure.

Ainsi, il sera question d'amélioration continue des pratiques (le concept de PDCA : Plan – Do – Check – Act), d'organisation, des conséquences et du coût de la non-qualité.

Vous pouvez dès à présent soumettre vos questions à Françoise et Catherine en les envoyant à lorier@inserm.fr

Le webinaire est **ouvert à tous** en vous inscrivant via [le lien](#)

Ou en scannant le QR Code ci-dessous :

