

## Prise en main d'un système de management de la qualité existant

**Date limite d'inscription : 30 septembre 2024**

### Objectifs

Comprendre le contexte de mise en œuvre du SMQ repris  
Rappels sur les exigences de la norme ISO 9001 et les 7 principes du management de la qualité  
Capitaliser sur l'existant en réalisant un état des lieux complet du système  
S'approprier, ajuster et modifier le SMQ en définissant un plan d'amélioration continue  
Prendre sa place de responsable du management de la qualité dans un système en s'appuyant sur l'existant (rôles et responsabilités de chacun)

### Public

Responsable du management de la qualité devant prendre en main un système de management de la qualité existant (changement de structure)

L'avis favorable et un argumentaire étayé de la direction de la structure sont requis.

### Durée

2 journées en présentiel (12h) + 3 demi-journées en visioconférence (9 h) + 5 x 2h de tutorat / stagiaire + 2 journées en présentiel (12 h)

### Dates et lieu

Modules 1 : 14 et 15 novembre 2024 à Paris

En intersession

- 3 demi-journées à distance : jeudi matin 5 décembre 2024, mardi matin 17 décembre 2024 et vendredi matin 10 janvier 2025  
+ tutorats

Module 2 : 30 et 31 janvier 2025 à Paris

### Programme

#### Module 1. Les fondamentaux de l'ISO9001

Les 7 principes du management de la qualité. Les exigences de la norme ISO9001.  
L'audit

#### En intersession

Etat des lieux des SMQ existants

#### Module 2

Présentation des avancées de chaque système et du plan d'action ; partages avec le groupe

### Tutorat individuel

Les stagiaires bénéficieront d'un tutorat dont l'objectif est de les aider à :

- Réaliser l'état des lieux de leur SMQ,
- Identifier les contraintes liées au contexte et analyser les objectifs fixés par la direction,

- Actualiser ou définir un plan d'actions,
- Initier sa mise en œuvre par une réflexion sur la posture de nouveau responsable management qualité

### **Modalités pédagogiques et livrables**

La priorité est donnée aux ateliers, aux échanges entre les participants et avec la formatrice pour faciliter l'appropriation des connaissances, aider les participants à se poser les bonnes questions au regard de leur SMQ et trouver des réponses adaptées en lien avec le contexte de leur structure. Les échanges permettront de les aider à trouver leur positionnement comme nouveau responsable management de la qualité.

A l'issue de la formation, les stagiaires auront une vision claire de leur connaissance des exigences de la norme ISO9001 (Quiz), auront établi un état des lieux du SMQ et disposeront de leur plan d'actions d'amélioration continue.

12 stagiaires maximum.

### **Intervenante**

Catherine Chevalier, coordonnatrice du Réseau Inserm qualité, formatrice, auditrice du RIQ et coordonnatrice de l'équipe des auditrices du RIQ

### **Informations pratiques**

Programme et inscription sur [www.sirene.inserm.fr](http://www.sirene.inserm.fr)

Sur Sirène, cliquer sur « demander une formation » / offre de formations collectives / rattachée à formations nationales / domaine droit-éthique-qualité

### **Contact**

Muriel Michaut

DRH / pôle national des formations

muriel.michaut@inserm.fr