

Prise en main d'un système de management de la qualité existant

Date limite d'inscription : 30 septembre 2024

Objectifs

Comprendre le contexte de mise en œuvre du SMQ repris
Rappels sur les exigences de la norme ISO 9001 et les 7 principes du management de la qualité
Capitaliser sur l'existant en réalisant un état des lieux complet du système
S'approprier, ajuster et modifier le SMQ en définissant un plan d'amélioration continue
Prendre sa place de responsable du management de la qualité dans un système en s'appuyant sur l'existant (rôles et responsabilités de chacun)

Public

Responsable du management de la qualité devant prendre en main un système de management de la qualité existant (changement de structure)

L'avis favorable et un argumentaire étayé de la direction de la structure sont requis.

Durée

2 journées en présentiel (12h) + 3 demi-journées en visioconférence (9 h) + 5 x 2h de tutorat / stagiaire + 2 journées en présentiel (12 h)

Dates et lieu

Modules 1 : 14 et 15 novembre 2024 à Paris

En intersession

- 3 demi-journées à distance : jeudi matin 5 décembre 2024, mardi matin 17 décembre 2024 et vendredi matin 10 janvier 2025
+ tutorats

Module 2 : 30 et 31 janvier 2025 à Paris

Programme

Module 1. Les fondamentaux de l'ISO9001

Les 7 principes du management de la qualité. Les exigences de la norme ISO9001.
L'audit

En intersession

Etat des lieux des SMQ existants

Module 2

Présentation des avancées de chaque système et du plan d'action ; partages avec le groupe

Tutorat individuel

Les stagiaires bénéficieront d'un tutorat dont l'objectif est de les aider à :

- Réaliser l'état des lieux de leur SMQ,
- Identifier les contraintes liées au contexte et analyser les objectifs fixés par la direction,

- Actualiser ou définir un plan d'actions,
- Initier sa mise en œuvre par une réflexion sur la posture de nouveau responsable management qualité

Modalités pédagogiques et livrables

La priorité est donnée aux ateliers, aux échanges entre les participants et avec la formatrice pour faciliter l'appropriation des connaissances, aider les participants à se poser les bonnes questions au regard de leur SMQ et trouver des réponses adaptées en lien avec le contexte de leur structure. Les échanges permettront de les aider à trouver leur positionnement comme nouveau responsable management de la qualité.

A l'issue de la formation, les stagiaires auront une vision claire de leur connaissance des exigences de la norme ISO9001 (Quiz), auront établi un état des lieux du SMQ et disposeront de leur plan d'actions d'amélioration continue.

12 stagiaires maximum.

Intervenante

Catherine Chevalier, coordonnatrice du Réseau Inserm qualité, formatrice, auditrice du RIQ et coordonnatrice de l'équipe des auditrices du RIQ

Informations pratiques

Programme et inscription sur www.sirene.inserm.fr

Sur Sirène, cliquer sur « demander une formation » / offre de formations collectives / rattachée à formations nationales / domaine droit-éthique-qualité

Contact

Muriel Michaut

DRH / pôle national des formations

muriel.michaut@inserm.fr