

Management de la qualité en recherche : concevoir, construire et faire vivre votre système qualité

Date limite d'inscription : 21 février 2025

Objectifs

Disposer d'une vision claire des avantages qu'offre un management de la qualité
Savoir traduire les exigences de la norme ISO 9001 pour vos besoins
Faire démarrer ou poursuivre une démarche qualité dans votre organisation

Public

Personnes identifiées pour assurer la fonction de responsable du management de la qualité (RMQ) dans une structure Inserm de recherche ou administrative souhaitant mettre en place ou continuer une démarche qualité.
L'avis favorable et un argumentaire étayé de la direction de la structure sont requis.

Durée

6 jours décomposés en 3 X 2 jours

Dates

Session 1

Mercredi 2 et jeudi 3 avril + mardi 24 et mercredi 25 juin + mardi 16 et mercredi 17 septembre 2025
ou

Session 2

Jeudi 15 et vendredi 16 mai + lundi 30 juin et mardi 1^{er} juillet + lundi 8 et mardi 9 septembre 2025

Programme

Module 1 : Démystifier le management de la qualité selon ISO 9001

- Comprendre les concepts et l'intérêt du management de la qualité
- L'environnement normatif
- La compréhension de la norme ISO 9001

Module 2 : Construire son propre système de management de la qualité

- Comment passer à l'action ?
- Mettre en pratique et utiliser à bon escient les principes du management de la qualité
- Répartir les rôles et animer la démarche qualité
- Concevoir, construire et suivre son système

Module 3 : Maîtriser les concepts et outils

- Prendre les bonnes décisions
- Tirer parti de tous les avantages et éviter les pièges
- Obtenir une certification ISO 9001
- Faire vivre le système qualité

Modalités pédagogiques

Les participants recevront une documentation pédagogique avant chaque module.

Les modules permettront aux participants de démarrer le système de management de la qualité (SMQ) de leur structure.

En intersession, il est demandé à chaque participant de réaliser un travail individuel avec l'aide d'une tutrice (échanges par mail et tutorat par visioconférences) sur le projet qualité de sa structure. Des livrables sont demandés à chaque module.

À l'issue de la formation, chaque participant établira un état des lieux de l'avancée du système qualité et un planning pour la poursuite de la mise en place du SMQ qui sera revu par la tutrice.

6 à 7 stagiaires maximum.

Intervenantes

Session 1 : Isabelle Jouet (Inserm) - U 1063 – Angers

Session 2 : Catherine Chevalier (Inserm) - Réseau Inserm qualité + UMS BioCore/SFR Santé - Nantes

Informations pratiques

Lieu : Paris

Programme et inscription sur <https://www.sirene.inserm.fr> (demander une formation / rattachée à : formations nationales / domaine : éthique et qualité)

Contact

Muriel Michaut

DRH / pôle national des formations

muriel.michaut@inserm.fr