

Prise en main d'un système de management de la qualité existant (selon ISO 9001)

Date limite d'inscription : 26 mars 2026

Objectifs

Comprendre le contexte de mise en œuvre du SMQ préexistant

Rappels sur les exigences de la norme ISO 9001 et les 7 principes du management de la qualité

Capitaliser sur l'existant en réalisant un état des lieux complet du système

S'approprier, ajuster et modifier le SMQ en définissant un plan d'amélioration continue

Prendre sa place de responsable du management de la qualité en s'appuyant sur l'existant (rôles et responsabilités de chacun)

Public

Responsables du management de la qualité (RMQ) devant prendre en main un système de management de la qualité préexistant (déjà en démarche qualité avérée et/ou déjà certifié selon ISO 9001)

L'avis favorable et un argumentaire étayé de la direction de la structure sont requis.

Durée

Module 1 : 2 journées en présentiel (12h) + 3 demi-journées en visioconférence (9 h) + (5 x 2h de tutorat / stagiaire)
+ module 2 : 2 journées en présentiel (12 h)

Dates et lieu

Modules 1 : 27-28 avril à Paris

Visioconférences :

[Jeudi 21 mai 2026 matin](#)

[Mardi 09 juin 2026 après-midi](#)

[Lundi 29 juin 2026 matin](#)

Module 2 : 7-8 septembre à Paris

+ prévoir un temps de travail en intersession (5 x 2h de tutorat / stagiaire)

Programme

Rappels sur :

- Les fondamentaux de l'ISO9001
- Les 7 principes du management de la qualité
- Les exigences de la norme ISO9001
- Les idées reçues sur le management de la qualité
- Le principe de l'amélioration continue
- Les rôles de chacun et la position de RMQ

En intersession

- Etat des lieux des SMQ existants
- Pistes pour faire évoluer le SMQ sans tout révolutionner

Attendus :

- Partager avec le groupe
- Présenter l'organisation du SMQ en place et les actions d'amélioration

- Faire évoluer le SMQ préexistant

Tutorat individuel

Les stagiaires bénéficieront d'un tutorat dont l'objectif est de les aider à :

- Réaliser l'état des lieux de leur SMQ,
- Identifier les contraintes liées au contexte et analyser les objectifs fixés par la direction,
- Actualiser ou définir un plan d'actions,
- Initier l'évolution du SMQ par une réflexion sur la posture de nouveau responsable management qualité

Modalités pédagogiques et livrables

La priorité est donnée aux ateliers, aux échanges entre les participants et avec la formatrice pour faciliter l'appropriation des connaissances, aider les participants à se poser les bonnes questions au regard de leur SMQ et trouver des réponses adaptées en lien avec le contexte de leur structure. Les échanges permettront de les aider à trouver leur positionnement comme nouveau responsable management de la qualité.

A l'issue de la formation, les stagiaires auront une vision claire de leur connaissance des exigences de la norme ISO9001, auront établi un état des lieux du SMQ et disposeront de leur plan d'actions d'amélioration continue.

Un quizz de positionnement sera réalisé à la fin de la formation.

10 stagiaires maximum.

Intervenante

Catherine Chevalier (Inserm), coordonnatrice de la mission qualité et du Réseau Inserm qualité (RIQ), formatrice, coordonnatrice de l'équipe des auditrices du RIQ.

Informations pratiques

Programme et inscription sur www.sirene.inserm.fr

Sur Sirène, cliquer sur « demander une formation » / offre de formations collectives / formations nationales

Contact

Sophie BAGDAD// Vasiliki MOURGELA

DRH / pôle national des formations

Sophie.bagdad@inserm.fr // vasiliki.mourgela@inserm.fr